

REGULAMIN SERWISU



§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady korzystania z Serwisu pod nazwą Projektuj z Lindab prowadzonego przez Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie.

2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

Administrator	osoba lub zespół osób, które w imieniu Lindab zarządzają Serwisem i odpowiadają za jego działanie;
Dni Robocze	od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
Konsultant	przedstawiciel Lindab, który udziela Użytkownikowi poprzez Serwis profesjonalnego doradztwa w zakresie wykorzystania Produktów w Projektach;
Konsument	osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego);
Lindab	Lindab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, kapitał zakładowy: 143.621.200,00 PLN;
Newsletter	informacja na temat aktualnej oferty Lindab oraz promocji adresowana do Użytkowników i wysyłana za pomocą poczty elektronicznej zarejestrowanym Użytkownikom, po wyrażeniu przez nich zgody na otrzymywanie takiej informacji;
Użytkownik	osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych korzystająca z Serwisu;
Profil	zbiór informacji o Użytkowniku zgromadzonych w Serwisie pod jego loginem, którym jest podany przez Użytkownika przy rejestracji adres e-mail oraz zabezpieczonych hasłem. Profil obejmuje także dobrowolnie podane przez Użytkownika informacje oraz zapis jego działalności w Serwisie oraz przesłane przez Użytkownika Projekty;
Projekt	rysunek techniczny wykonany w edytorze graficznym, mogący zawierać plan pomieszczenia, rzut lub przekrój budynku albo jego poszczególnych elementów, w którym Użytkownik wykorzystał rozwiązania lub Produkty Lindab lub takie rozwiązania pragnie wykorzystać, w następującym formacie: .pdf, .doc, .dwg, .dxf;
Regulamin	niniejszy Regulamin;
Produkty	produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne (obejmujące elementy instalacji wentylacyjno-klimatyzacyjnych oraz produkty

	przeznaczone do zastosowania i montażu w powyższych instalacjach), w szczególności produkty marki Lindab lub Salda oferowane przez Lindab;
Serwis	serwis internetowy "Projektuj z Lindab", którego właścicielem jest Lindab zamieszczony na Stronie Internetowej umożliwiający Użytkownikom między innymi: dodawanie, przechowywanie i edytowanie Projektów, łatwiejsze korzystanie z programów doborowych Lindab, a także ułatwiający kontakt z przedstawicielami Lindab w celu konsultowania zastosowania Produktów w Projektach, którego podstawowe funkcjonalności opisano w §5 Regulaminu;
Strona Internetowa	strona www udostępniona przez Lindab pod adresem: http://www.projektuj-z-lindab.pl/ ;
Kodeks Cywilny lub KC	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);
Ustawa Konsumencka	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., Nr 827 z późn. zm.);
Ustawa o RODO	ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.);
Ustawa o Prawach Autorskich	ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.);
Ustawa o Sporach Konsumenckich	ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 Poz. 1823 z późn. zm.);
Ustawa o ŚUDE	ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. Nr. 144 poz.1204 z późn. zm.) oraz Art. 172 ustawy z 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

3. Regulamin udostępniany jest Użytkownikom w wersji elektronicznej na Stronie Internetowej.
4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe jedynie po dokonaniu rejestracji w Serwisie, o której mowa w §2 Regulaminu.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym prawa własności intelektualnej, w szczególności majątkowe prawa autorskie do jego nazwy, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów oraz wszelkich innych utworów w rozumieniu Ustawy o Prawie Autorskim zamieszczonych w Serwisie należą do Lindab, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Dokonanie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa, zawierającego oświadczenie o akceptacji i zapoznaniu się z Regulaminem i dokonywana jest w momencie rejestracji w Serwisie.
7. Wszystkie aktualne dane kontaktowe Lindab, w tym adres e-mail, numery telefonu i faxu są zamieszczone na stronie internetowej <http://www.lindab.com/pl/>. Dodatkowo korespondencja dotycząca Serwisu może być przesyłana na adres: info@projektuj-z-lindab.pl

§ 2. REJESTRACJA W SERWISIE

1. Rejestracja polega na założeniu Profilu i jest warunkiem korzystania z Serwisu.
2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
3. Do dokonania rejestracji w Serwisie konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej następującymi danymi:
 - a) adres mailowy do którego prawa przysługują Użytkownikowi (który będzie służył do rejestracji na Profilu), przy czym nie może być to adres e-mail, który w chwili rejestracji jest lub był wykorzystywany przez innego Użytkownika;

- b) imię i nazwisko osoby dokonującej rejestracji (w wypadku, gdy rejestracja dotyczy przedsiębiorcy - osoby która będzie korzystać z Profilu Użytkownika w imieniu przedsiębiorcy),
- c) numer telefoniczny kontaktowy,
- d) hasło do wykorzystywania do logowania na Profilu (zgodne z wymogami podanymi na Stronie Internetowej przy logowaniu) - hasło samodzielnie wymyśla Użytkownik i zobowiązany jest zachować je w poufności,
- e) dodatkowo w wypadku przedsiębiorców: pełna nazwa Firmy oraz numer NIP.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Profilu w Serwisie.

4. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma link aktywacyjny do Profilu na podany adres e-mail. Założenie Profilu wymaga jego potwierdzenia dokonanej rejestracji poprzez kliknięcie tego linku aktywacyjnego przez Użytkownika lub otwarcie tego linku w przeglądarce.
5. Do aktywacji Profilu dochodzi z chwilą, gdy Administrator po zweryfikowaniu zgłoszenia zatwierdzi jego założenie. O aktywacji Profilu Użytkownik zostanie poinformowany odrębną wiadomością wysłaną na jego adres e-mail podany w zgłoszeniu. Aktywacja Profilu powinna nastąpić w terminie 2 Dni Roboczych od daty złożenia wniosku.
6. Lindab zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Profilu w Serwisie dla Użytkownika, który taki Profil już posiada (w szczególności, gdy podczas rejestracji został podany adres mailowy, użyty uprzednio do rejestracji innego Profilu), jak również do usunięcia Profilu Użytkownika, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, naraża Lindab na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z Regulaminu.
7. Hasło stanowi informację poufną, do wyłącznej wiadomości Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do ustanowienia hasła w sposób utrudniający jego odgadnięcie przez osoby trzecie. Użytkownik nie powinien udostępniać hasła osobom trzecim.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za udostępnienie innym podmiotom hasła, w szczególności zobowiązany jest do pokrycia należności za wszelkie szkody dokonane za pomocą hasła Użytkownika. Użytkownik może zmienić hasło poprzez złożenie takiej dyspozycji na swoim Profilu.

§3. DANE OSOBOWE

1. Państwa dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f „RODO”, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. Administrator może przetwarzać Państwa dane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. A „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych jest Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, NIP: 8520400158. Oznacza to, że Lindab Sp. z o.o. odpowiada za zapewnienie, aby dane osobowe były przetwarzane w prawidłowy sposób i zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie:
 - podjęcie działań na Państwa żądanie (tj. założenie Profilu Użytkownika w Serwisie),
 - w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami,
 - w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na Państwa pytania,
 - w celach określonych w pozostałych punktach Regulaminu Serwisu Projektuj z Lindab, na które została wyrażona świadoma i dobrowolna zgoda.
4. Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania oraz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które odbywało się na jej podstawie, zanim została wycofana. Użytkownik Serwisu może skorzystać z powyższych uprawnień kontaktując się z powołanym przez Lindab Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Panem Łukaszem Grabowskim lub Zespołem ds. Ochrony Danych Osobowych poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: rodo@lindab.com lub pisemnie na adres: Lindab Sp. z o.o., Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w kopercie z oznaczeniem: „Do wiadomości: Inspektor Ochrony Danych Osobowych lub Zespół ds. Ochrony Danych Osobowych”.
5. Podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do dokonania rejestracji, utworzenia Profilu oraz korzystania z Serwisu. Wycofanie zgody jest równoznaczne z zakończeniem przez Użytkownika dostępu do Serwisu.
6. Lindab stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych Użytkowników.
7. Lindab nie odpowiada za politykę prywatności serwisów zewnętrznych w stosunku do ich bezpośrednich linków zamieszczonych w Serwisie. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.

8. Lindab nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych informacji o Użytkownikach innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu państwowego.
9. Dane Użytkownika będą widoczne tylko dla Lindab, Administratora oraz Konsultantów zgodnie z niniejszym Regulaminem. Użytkownicy nie będą mieli dostępu do informacji na temat innych Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie. Lindab może sporządzać na podstawie informacji o Użytkownikach ogólne statystyki związane z działalnością i odpowiedzialnością Serwisu przygotowywane dla współpracujących z nami partnerów (min. reklamodawców, sponsorów). Informacje te nie zawierają danych umożliwiających identyfikację poszczególnych użytkowników Serwisu.
10. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą, prawidłowe i kompletne. W przypadku podania fałszywych danych lub danych nienależących do Użytkownika, Administrator może niezwłocznie usunąć Profil Użytkownika oraz zawiadomić odpowiednie organy.
11. Użytkownik nie może udostępniać swojego Profilu w Serwisie osobom trzecim.
12. Lindab zwraca uwagę, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
13. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Lindab informacji handlowej w postaci Newslettera drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres mailowy poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w procesie rejestracji Profilu lub później w Profilu Użytkownika. Rezygnacja z otrzymywania Newslettera jest możliwa na każde żądanie Klienta skierowane z adresu mailowego, na który Newsletter jest wysyłany i którego rezygnacja dotyczy na adres info@projektuj-z-lindab.pl
14. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka Prywatności Lindab, z którą można się zapoznać pod poniższym adresem:
http://www.lindab.com/pl/Documents/polityka_prywatnosci_i_plikow_cookie_lindab.pdf

§4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik może korzystać z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w ramach możliwości techniczno-funkcjonalnych Serwisu po zalogowaniu się do Serwisu na swój Profil (loginem jest adres e-mail podany przy rejestracji Profilu).
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) komputer klasy PC lub urządzenie przenośne umożliwiające połączenie z Internetem i posiadające system operacyjny;
 - b) szerokopasmowe łącze internetowe;
 - c) przeglądarka internetowa obsługująca standardy HTML, CSS, JavaScript (typu Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari);
 - d) włączona obsługa języka JavaScript;
 - e) włączona obsługa plików Cookies;
 - f) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Niedopuszczalne są działania Użytkownika polegające na wykorzystaniu jakiejkolwiek funkcji Serwisu do publikowania w nim lub rozsyłania niezamówionej informacji handlowej lub inne nadmierne wykorzystywanie zasobów Serwisu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Serwisu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Lindab.
5. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności takiej, która naruszałaby interes Lindab.
6. Użytkownik korzystając z Serwisu nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę lub mechanizm działania Serwisu.
7. Lindab zastrzega sobie prawo do publikacji reklam oraz ofert handlowych w Serwisie.

8. Serwis proponuje przeglądarce Użytkownika wykorzystanie ciasteczek (ang. cookies) w celu oznakowania bieżącej sesji użytkownika. Użytkownik korzystając z Serwisu wyraża zgodę na stosowanie ciasteczek, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki Użytkownika. Identyfikacja sesji Użytkownika jest wykorzystywana w celu zapewnienia maksymalnej wygody Użytkowników oraz w celach statystycznych i reklamowych. W przypadku wyłączenia wsparcia ciasteczek niektóre funkcje serwisu (np. rejestracja) mogą przestać poprawnie działać.
9. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem możliwości czasowych przerw technicznych w funkcjonowaniu Serwisu wyznaczanych w miarę potrzeb przez Administratora.
10. Lindab zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych funkcjonalności Serwisu, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

§5. SERWIS

1. Lindab udostępnia dla Użytkowników posiadających aktywny Profil za pośrednictwem sieci Internet Serwis na Stronie Internetowej <http://www.projektuj-z-lindab.pl/>
2. Serwis umożliwia Użytkownikowi między innymi:
 - a) przesyłanie przez Użytkowników swoich Projektów na Profil;
 - b) przechowywanie Projektów w Serwisie w ramach Profilu;
 - c) usuwanie Projektów z Serwisu;
 - d) korzystanie z udostępnionych w Serwisie programów doborowych dotyczących Produktów;
 - e) konsultowanie z Konsultantami zastosowania Produktów w Projektach zamieszczonych na Profilu;
 - f) uzyskiwania informacji o statusie zamówienia na Produkty, jeśli zostało złożone przez Użytkownika.
3. Po dodaniu przez Użytkownika każdego nowego Projektu (tj. Projektu który nie był uprzednio przesłany do Serwisu) Projekt zostaje zamieszczony w katalogu Projektów w ramach Profilu. Dodając Projekt Użytkownik podaje także: nazwę Projektu, lokalizację realizacji Projektu oraz użyte Produkty, a także opcjonalnie: opis Projektu (max 250 znaków), wykonawcę inwestycji, której Projekt dotyczy oraz przewidywany termin realizacji tej inwestycji.
4. Konsultanci mają prawo skontaktować się z Użytkownikiem w celu zaoferowania pełnego wsparcia projektowego oraz technicznego i pomocy w rozwiązywaniu trudnych kwestii dotyczących Projektu, na co Użytkownik wysyłając Projekt wyraża zgodę. Konsultacje będą udzielane w terminach uzależnionych od liczny zapytań w Serwisie i dostępności Konsultantów.
5. Do zamieszczonych na Profilu Projektu dostęp mają Lindab, Administrator i Konsultanci, przy czym nie mają oni prawa edytować i zmieniać Projektów. Dostęp jest konieczny w celu umożliwienia doradztwa i konsultacji w zakresie zastosowania Produktów LINDAB w Projekcie.
6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie usunąć Projekt lub inne treści dodane przez siebie do Serwisu poprzez kliknięcie odpowiedniej ikonki "usuń". Po usunięciu Projektu z Serwisu, Administrator może przez okres 12 miesięcy zachować i przetwarzać dane dotyczące Projektu w jego bazie danych.
7. Jeżeli Użytkownik dokonał zamówienia u Lindab Produktów, które dodał do Serwisu, Administrator lub Konsultanci będą dodawać na Portalu Użytkownika informacje o statusie realizacji tego zamówienia.
8. Serwis nie umożliwia pobierania załączonych informacji i plików z Profilu.

§6. PRAWA AUTORSKIE DO PROJEKTÓW

1. Użytkownik oświadcza, iż w wypadku gdy zamieszczony przez niego na Profilu Projekt stanowi utwór w rozumieniu Ustawy o Prawach Autorskich, co do tego Projektu przysługują mu w czasie całego okresu, w którym Projekt jest zamieszczony na jego Profilu, wyłączne i niczym nieograniczone majątkowe prawa autorskie do tego Projektu i jego elementów.
2. Użytkownik oświadcza, iż w momencie przesłania Projektu do Serwisu udziela Lindab niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Projektów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
 - a) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Projektu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) wielokrotne wprowadzanie elektronicznej wersji Projektu do pamięci trwałej komputera;
 - c) rozpowszechnianie Projektu w drodze papierowej lub elektronicznej;
 - d) wykorzystanie Projektu w celach marketingowych lub promocji Produktów,
 - e) publikowanie Projektu lub części Projektu w formie broszur, wydawnictw, ulotek i folderów.

3. Licencja, o której mowa w pkt 2 trwa przez cały okres, w którym Użytkownik przechowuje Projekt w Serwisie.
4. W przypadku Użytkownika będącego Konsumentem złożenie oświadczeń, o których mowa w §6 ust. 1, 2 i 3 powyżej, następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa zawierającego stosowne oświadczenie w chwili przestania Projektu do Serwisu.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w zakresie roszczeń odszkodowawczych skierowanych wobec Lindab, wynikających z działań Użytkownika, w przypadku postawienia zarzutu plagiatu lub wystąpienia przez kogokolwiek z roszczeniami z tytułu naruszenia jego praw autorskich.
6. Użytkownik nie ma prawa wykorzystywać jakichkolwiek materiałów udostępnianych przez Lindab w Serwisie do innych celów niż ich użycie w Projektach.

§7. UPRAWNIENIA LINDAB

1. Lindab jest uprawniony do:
 - a) okresowego wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji;
 - b) zmiany parametrów technicznych profilu Użytkownika oraz cech użytkowych i możliwości Serwisu;
 - c) modyfikacji treści zawartych w Serwisie;
 - d) usunięcia Projektów w przypadku otrzymania wiarygodnego zgłoszenia co do ich bezprawności;
2. Lindab jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Profilu lub usunięcia Profilu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) działania przez Użytkownika na szkodę Lindab,
 - b) naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
 - c) gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub inne działania hakerskie,
 - d) złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Serwisu;
 - e) zamieszczanie w Serwisie Projektów, do których prawa autorskie majątkowe nie przysługują Użytkownikowi.
3. Lindab jest uprawniony do zakończenia świadczenia usług w każdym czasie poprzez zamknięcie części lub całości Serwisu, po umieszczeniu odpowiedniej informacji na stronie głównej (startowej) Serwisu, przy czym zakończenie świadczenia usług nie może nastąpić wcześniej niż na 30 dni po umieszczeniu takiej informacji w Serwisie.

§8. USUNIĘCIE PROFILU

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia swojego Profilu w każdym czasie. Profil Użytkownika zostanie usunięty w terminie 2 Dni Roboczych po złożeniu przez niego dyspozycji usunięcia Profilu poprzez formularz kontaktowy udostępniony w Serwisie.
2. Lindab zastrzega sobie prawo do usunięcia Profilu Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku, o którym mowa w §7 pkt 2 Regulaminu a także w związku z decyzją o zaprzestaniu udostępniania Serwisu, przy czym usunięcie Profilu w tym ostatnim przypadku może nastąpić nie wcześniej niż 30 dni po przekazaniu Użytkownikowi informacji za pośrednictwem wiadomości e-mail informacji o zaprzestaniu udostępniania Serwisu.

§9. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać sugestie, propozycje i reklamacje dotyczące działania Serwisu z użyciem formularza elektronicznego dostępnego w Serwisie i powinna zawierać w szczególności adres: e-mail Użytkownika stanowiący login do Serwisu, treść zgłoszenia, sugerowany sposób działania lub zmian.
2. Uwagi dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu wynikające z nieznamomości bądź z faktu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
3. Lindab udziela odpowiedzi na reklamację według własnego uznania drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
4. W wypadku gdy reklamację składa Konsument, Lindab rozpatruje reklamację w zakresie działania Serwisu w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. W pozostałych wypadkach reklamacje rozpoznawane będą w terminie 21 Dni Roboczych.

5. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Konsument, który zgłosił reklamację posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§10. ZMIANA REGULAMINU

1. Lindab zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku wystąpienia:
 - a) zmiany przepisów prawa wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika oraz Lindab;
 - b) zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - c) zmiany sposobu świadczenia usług dostępu do Serwisu spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi,
 - d) zmiany zakresu udostępnienia przez Lindab Serwisu, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Lindab dotychczasowych usług lub funkcjonalności.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na Stronie Internetowej.
3. Lindab poinformuje Użytkowników na adresy e-mail stanowiące login do Serwisu o planowanej zmianie Regulaminu na 14 dni przed jej planowanym wprowadzeniem.
4. W wypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu może w terminie 30 dni od ogłoszenia zawiadomienia o planowanej zmianie złożyć dyspozycję usunięcia jego Profilu, przy czym brak złożenia takiej dyspozycji oznacza akceptację zmiany Regulaminu.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.
2. W przypadku korzystania z Serwisu przez Konsumenta, jakiegokolwiek zapisy Regulaminu ustalające mniej korzystne postanowienia niż bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie mają zastosowania do Konsumentów. W ich miejsce stosuje się korzystniejsze dla Konsumenta uregulowania prawne bezwzględnie wiążące.
3. Lindab i Użytkownik będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zastosowaniem niniejszego Regulaminu.
4. Spory wynikające z wykonania lub niewykonania zobowiązań opisanych w niniejszym Regulaminie będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Lindab, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 grudnia 2019 roku.